



Sistema de Indicadores (KPI) para Evaluar la Gestión del Mantenimiento

EnginZone Chile
info@enginzone.cl
www.enginzone.cl

OBJETIVO

Proporcionar los conocimientos y habilidades necesarias para evaluar la gestión del mantenimiento desde el punto de vista técnico y comprender su impacto sobre los resultados financieros y operacionales en todos los niveles de la organización. Provee la capacidad de comprender las razones por las cuales, a nivel de alta dirección se toman ciertas decisiones estratégicas de carácter técnico y financiero que impactan directamente los objetivos del departamento de mantenimiento.

DIRIGIDO A

Gerentes, Jefes, Coordinadores, Responsables y Profesionales en general que se desempeñen en mantenimiento y otras áreas funcionales relacionadas, que tengan bajo su responsabilidad la generación de objetivos, el control de gestión y la toma de decisiones en los distintos niveles jerárquicos de la organización.

DESCRIPCIÓN

Los departamentos de mantenimiento de la mayoría de las organizaciones industriales controlan su gestión mediante la utilización de un conjunto de indicadores, generalmente llamados KPI (Key Performance Indicators) y que por ser considerados indicadores claves, calcularlos y monitorearlos, supone lograr el mejor desempeño del departamento de mantenimiento.



TIEMPO DE DURACIÓN
16 HORAS ACADÉMICAS

TEMARIO

1.- INTRODUCCIÓN: ANTECEDENTES Y ASPECTOS FINANCIEROS

- Los Sistemas de Medición del Desempeño (SMD)
- Indicadores financieros básicos

2.- GENERACIÓN DE LÍNEAS BASE CON LOS INDICADORES TÉCNICOS

- Sistemas de Medición del Desempeño en Mantenimiento (SMDM)
- El Proceso de Medición del Desempeño en Mantenimiento
- Indicadores Técnicos de mantenimiento:
 - Confiabilidad
 - Mantenibilidad
 - Disponibilidad
- La Efectividad Global de los Equipos (Overall Equipment Effectiveness OEE)

3.- INTEGRACIÓN DE INDICADORES TÉCNICOS CON INDICADORES FINANCIEROS

- El Balanced ScoreCard
- El Balanced ScoreCard aplicado a la Gestión del Mantenimiento
- El modelo "Maintenance ScoreCard" (MSC)

4.- INDICADORES ESTANDARIZADOS: AMÉRICA VS. EUROPA

- Indicadores de la SMRP
- Indicadores de la EN 15341
- Indicadores armonizados

5.- MODELO PROPUESTO PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO EN MANTENIMIENTO

- Modelo General Jerárquico-Funcional
- Cadenas de Indicadores Claves de Desempeño Para Mantenimiento (C-KPI-M)

