



# ingeman

Dónde

Por

Cuando



Certificación de Facilitadores RCA

Quién

Como

Qué

# DESCRIPCIÓN

El RCA se fundamenta en la necesidad de resolver el origen de las fallas y las consecuencias que traen los mismos sobre un activo de producción. Las fallas deberán ser enfrentadas a través del control de las causas que las originan.

El proceso de identificación de las causas raíces de los eventos de fallas de un sistema de producción, requiere de un cambio de pensamiento, donde se debe abandonar el anterior, a esto se la ha llamado “cambio de paradigma” el cual es el fundamento del RCA.

# OBJETIVO

- Entender la teoría básica de las principales herramientas de análisis de fallas (Enfoque de las técnicas de Análisis Causa Raíz (RCA).
- Analizar los factores claves en los Análisis de Fallas: Confiabilidad humana, confiabilidad de procesos, confiabilidad de diseño y confiabilidad en el proceso de mantenibilidad.
- Reconocer las bondades y limitaciones de cada una de las herramientas de análisis de fallas.
- Mejorar la confiabilidad operacional de los procesos y activos a través de un proceso lógico de análisis fallas e identificación de causas sistemáticas comunes (Causas físicas, humanas, de diseño y latentes/organizacionales).
- Definir un problema creando un panorama único basado en hechos.
- Reconocer las características fundamentales de las soluciones creativas.
- Aplicar y conducir un análisis de fallas a partir de la metodología de RCA - Técnica de árbol de fallas.
- Desarrollar aplicaciones pilotos reales como facilitadores de la metodología RCA.

# DIRIGIDO A

Supervisores y técnicos de las diferentes especialidades de mantenimiento y operaciones, mecánica, instrumentación, control y electricidad, quienes serán formados como facilitadores de la metodología RCA.



**TIEMPO DE DURACIÓN**  
18 HORAS ACADÉMICAS

# TEMARIO

1. Introducción a las técnicas de Análisis Causa Raíz (RCA)
2. Proceso general de implantación de un RCA:
  - 2.1. Conformación de equipos de trabajo
  - 2.2. Definición de problemas/eventos de fallas en activos que afectan a las operaciones, al mantenimiento, a la seguridad y/o al ambiente (¿Qué?)
    - 2.2.1. Jerarquización de los problemas (método de Riesgo)
  - 2.3. Definición de modos de fallas y sus evidencias físicas (¿Cómo puede ocurrir?)
  - 2.4. Definición y validación de hipótesis (¿Por qué?)
  - 2.5. Definición de causas raíces: físicas, humanas y latentes (organizacionales y externas)
  - 2.6. Diseño de soluciones y análisis coste beneficio de las soluciones propuestas (Método de Análisis Coste Riesgo Beneficio)
  - 2.7. Implantación y evaluación de la efectividad de las soluciones
3. Desarrollo de aplicaciones prácticas (se propone conformar entre 3 y 4 equipos de trabajo y desarrollar algunos ejercicios reales)
4. Análisis de priorización y selección de eventos de alto impacto
5. Definición del contexto operacional de los eventos de fallas a ser evaluados
6. Definición y priorización de los modos de fallas
7. Definición y validación de hipótesis
8. Definición de las causas raíces
9. Desarrollo y propuesta de soluciones
10. Recomendaciones para el desarrollo y la consolidación de un procedimiento estándar de RCA
11. Examen final de certificación de facilitadores de RCA

