



ingeman

Certificación ICOGAM de Facilitadores en la técnica: Análisis Causa Raíz (ACR)

DESCRIPCIÓN

El RCA se fundamenta en la necesidad de resolver el origen de las fallas y las consecuencias que traen los mismos sobre un activo de producción. Los eventos de fallas (problemas), generalmente son entendidos como una vicisitud que se desea vencer. En realidad, como se discutirá en el presente taller, los problemas deberán ser enfrentados a través del control de las causas que los originan. En muchos casos no es extraño encontrar que las “mejores” soluciones son generalmente las que no han sido vistas y que después de una breve reflexión parecen obvias, lo que conduce a hacerse la siguiente pregunta: ¿por qué no se me ocurrió antes?

Es a partir de la pregunta anterior que se procede a explorar muchas de las soluciones efectivas que están en espera de ser “descubiertas” para un grupo particular de causas (aveces numeroso). El proceso de identificación de las causas raíces de los eventos de fallas de un sistema de producción, requiere de un cambio de pensamiento donde se debe abandonar el anterior, a esto se la ha llamado “cambio de paradigma” el cual es el fundamento del RCA.

BENEFICIOS

El presente taller teórico-práctico, permitirá a los participantes, optimizar los procesos de análisis de fallas, a partir de la implantación de la metodología denominada: Análisis Causa Raíz (Root Cause Analysis: RCA). En términos generales, este taller busca que los participantes estén en capacidad de:

- Formarse como facilitadores para implantar la metodología RCA.v1.RISK.
- Consolidar de forma práctica los conceptos teóricos de la técnica RCA.
- Desarrollar casos de estudio pilotos de RCA, con el fin de afianzar los conocimientos prácticos a los posibles facilitadores de la metodología RCA.
- Aplicar el paso a paso del método de árboles de fallas.
- Diseñar indicadores de medición del proceso de RCA y analizar los resultados obtenidos de las aplicaciones pilotos de RCA.



TIEMPO DE DURACIÓN
12 HORAS ACADÉMICAS

OBJETIVO

Lograr que los participantes estén en capacidad de:

- Entender la teoría básica de las principales herramientas de Análisis de Fallas (enfoque de las técnicas de Análisis Causa Raíz (RCA))
- Analizar los factores claves en los Análisis de Fallas: Confiabilidad Humana, Confiabilidad de Procesos, Confiabilidad de diseño y Confiabilidad en el proceso de Mantenibilidad.
- Reconocer las bondades y limitaciones de cada una de las herramientas de análisis de fallas.
- Mejorar la confiabilidad operacional de los procesos y activos a través de un proceso lógico de análisis fallas e identificación de causas sistemáticas comunes (causas físicas, humanas, de diseño y latentes/organizacionales).
- Definir un problema creando un panorama único basado en hechos.
- Reconocer las características fundamentales de las soluciones creativas.
- Aplicar y conducir un análisis de fallas a partir de la metodología de RCA - Técnica de árbol de fallas.
- Desarrollar aplicaciones pilotos reales como facilitadores de la metodología RCA.v1.RISK.



ingeman

TEMARIO

1. Introducción a las técnicas de Análisis Causa Raíz (RCA)

2. Proceso general de implantación de un RCA (norma de referencia: Root Cause Analysis (RCA)/IEC 62740:2015):

- 2.1. Conformación de equipos de trabajo
- 2.2. Definición de problemas/eventos de fallas en activos que afectan a las operaciones, al mantenimiento, a la seguridad y/o al ambiente (¿Qué?)
 - 2.2.1. Jerarquización de los problemas (método de Riesgo)
- 2.3. Definición de modos de fallas y sus evidencias físicas (¿Cómo puede ocurrir?)
- 2.4. Definición y validación de hipótesis (¿Por qué?)
- 2.5. Definición de causas raíces: físicas, humanas y latentes (organizacionales y externas)
- 2.6. Diseño de soluciones y análisis coste beneficio de las soluciones propuestas (Método de Análisis Coste Riesgo Beneficio)
- 2.7. Implantación y evaluación de la efectividad de las soluciones

3. Desarrollo de aplicaciones prácticas (se propone que cada participante desarrolle un caso de estudio real). Los participantes utilizarán la herramienta en Excel de análisis de fallas: RCA.v1.RISK y realizarán un caso de estudio, cumpliendo las siguientes etapas:

1. Análisis de priorización y selección de eventos de alto impacto
2. Definición del contexto operacional de los eventos de fallas a ser evaluados
3. Definición y priorización de los modos de fallas
4. Definición y validación de hipótesis
5. Definición de las causas raíces
6. Desarrollo y propuesta de soluciones
7. Presentación del caso de estudio
8. Recomendaciones para el desarrollo y la consolidación de un procedimiento estándar de RCA

4. Examen final de certificación de facilitadores de RCA (120 minutos)

